

СТАРШАЯ МЕДСЕСТРА ОПЕРАЦИОННОГО БЛОКА

О.Г. Позднякова, старшая медсестра,
президент Межрегиональной объединенной организации операционных медсестер
НИИ трансплантологии и искусственных органов

Приводятся основные обязанности старшей медсестры операционного блока, примеры стиля осуществляемого ею руководства, методы преодоления проблем.

Ключевые слова: операционный блок, старшая медсестра, наставничество, обучение.

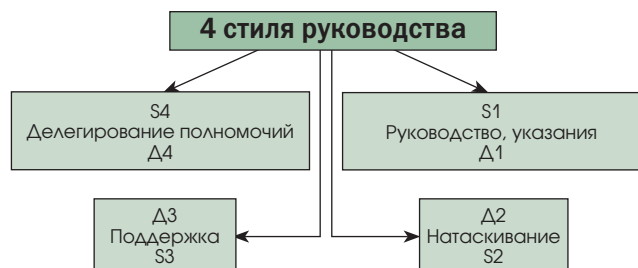
В каждом лечебно-профилактическом учреждении руководителем сестринских служб является старшая медсестра. Это – целеустремленный лидер, ведущий коллектив за собой; она всегда готова к тяжелой работе, обязательна, стремится доводить дела до конца. От нее требуются большая дисциплинированность, упорство, внутренние силы.

Старшая медсестра отвечает за инструктаж сотрудников при приеме на работу, обучение технике безопасности, правилам санитарно-эпидемиологического режима, за обеспечение расходными материалами, рентабельное использование рабочего времени и т.д. Она показывает пример сотрудничества, организует команду, проявляет гибкость в определении и выполнении задач.

Чтобы эффективно руководить, старшая медсестра должна иметь хорошие навыки межличностного общения, пользоваться доверием сотрудников и авторитетом, обладать достаточными организаторскими способностями, уметь находить компромиссы.

Стиль руководства

Вариант стиля руководства выбирается в зависимости от уровня подготовки сотрудников (см. схему):



- S1 – низкий уровень подготовки; Д1 – инструктаж, руководство, строгий контроль;
- S2 – средний уровень подготовки (хотят принять ответственность, но недостаточно знаний); Д2 – конкретные инструкции и поддержка;
- S3 – уровень высокий (могут, но не хотят отвечать за выполнение работы); Д3 – следует заинтересовать, привлечь к участию в принятии решений;

- S4 – высокий уровень подготовки (знают, что и как делать и сознают высокую степень ответственности); Д4 – делегирование полномочий и контроль. Самый эффективный стиль руководства – гибкий.

Наставничество

Ежегодно в операционный блок приходят молодые медсестры после окончания колледжа. Преподаватели колледжа поступают правильно, ориентируя студентов на работу в первую очередь в таких организациях, где они смогут больше узнать, где есть опытные наставники.

У нас наставники – высокопрофессиональные операционные медсестры с большим практическим опытом, активные члены коллектива, обладающие самыми свежими знаниями о новых технологиях. Молодая медсестра ежедневно работает рядом с наставником.

Наставничество – развивающееся взаимоотношение, подобное воспитанию детей родителями в процессе жизни.

В наставничестве можно использовать 2 уровня обучения:

- наставник показывает молодой коллеге методику выполнения манипуляции;
- наставник учит молодую медсестру анализировать проблему, а не просто использовать известный метод.

Обычно в первом случае обучение состоит в объяснениях и указаниях наставника, тогда как во втором – обучаемому уже задают вопросы, что учит его думать и самому принимать решения. Об эффективности наставничества судят по успехам молодых медсестер в операционном деле.

Обучение

Операционные медсестры всегда используют возможность учиться, а старшая медсестра как руководитель поощряет это желание и способствует профессиональному росту медсестер. Наши медсестры получают знания разными способами: учатся на специальных курсах по операционному делу, присутствуют и принимают активное участие в профессиональных конференциях, проводимых в нашем и других институтах, выступают с докладами. На таких конференциях происходит обмен передовым опытом, а это – двусторонний процесс обучения. Все медсестры получают и читают наш журнал «Операционная медсестра», который создали и редактируют медсестры нашего института, в котором публикуются статьи наших медсестер и медсестер из других клиник. Старшие медсестры ежемесячно проводят занятия с медсестрами по разным аспектам операционного дела, обучают практическим навыкам,

разъясняют значение каждой стадии процедуры и принципы, лежащие в их основе. Интенсивное обучение на рабочем месте имеет исключительно большое значение, так как помогает следовать принципу «делать правильно с первого раза». **Медсестер должны учить медсестры.** Руководитель должен поощрять стремление медсестер учиться на факультете высшего сестринского образования, заниматься научными исследованиями.

Работа в команде

Старшая медсестра делает все для объединения коллектива в команду, в которой установлена атмосфера взаимного уважения и сотрудничества между медсестрами и специалистами других служб, которые работают с нами в тесном контакте. Тогда достигается цель улучшения качества медицинской помощи и ухода за пациентом.

Эффективная команда – залог успеха; в команде каждая медсестра знает свою роль и вносит вклад в общее дело. Медсестры учат пациентов самопомощи, учат пациентов и их родственников укреплять свое здоровье.

Управление конфликтом

Коллектив операционного блока – обычно женский, и конфликты возникают нередко. Основные их причины – различия в целях, уровне образования, манере поведения, жизненном опыте. Почти в каждом коллективе есть люди, которые постоянно проявляют враждебность и готовы оспаривать каждое слово. Такие «ершистые» сотрудники создают вокруг себя атмосферу, грозящую конфликтом. Различия в стаже, возрасте, ценностях уменьшают степень взаимопонимания и сотрудничества в коллективе. Старшая медсестра должна уметь управлять конфликтной ситуацией. Существует несколько способов управления такой ситуацией: разъяснение требований к работе, сглаживание, принуждение, компромисс. Конфликт можно разрешить путем переговоров и сотрудничества. Нужно, чтобы люди высказывались

в коллективе, а не в кулуарах, а для этого старшая медсестра должна обладать искусством работы с людьми.

Перемены

Гораздо легче отремонтировать старое здание, чем построить новое. Для движения вперед нужны перемены. Старшая медсестра – руководитель. И ее задача – удачно защищать и отстаивать перемены, добиваться общей заинтересованности в их осуществлении. Но как представить информацию коллегам? Они ведь могут встать в оппозицию, «проехать по вам», как трактором.

Чтобы изменить негативное отношение к переменам, необходимы образовательные программы. Давать информацию следует небольшими порциями – когда говорят слишком долго, люди устают. В первую очередь надо обсудить новый проект с администрацией, заручиться ее поддержкой.

Очень важно распространять информацию о передовом опыте, результатах своего труда, новых технологиях, публиковать статьи в профессиональных журналах «Медицинская сестра», «Операционная медицинская сестра», «Главная медсестра» и др.

Процесс руководства в непредвиденных ситуациях требует от старшей операционной медсестры высокой дисциплины, упорства, больших внутренних сил.

ROLE OF A SENIOR SURGICAL NURSE IN THE MANAGEMENT OF A SURGERY UNIT

O.G. Pozdnyakova, Senior Nurse, President of Interregional Organization of Surgical Nurses

Research Institute of Transplantology and Artificial Organs

The paper presents the basic duties of a senior nurse of a surgery unit and examples of the style of her guidance and indicates methods of overcoming problems.

Key words: surgery unit, senior nurse, tutorship, training