

ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПРОЦЕДУРНОЙ МЕДСЕСТРЫ

К.В. Марилова, И.П. Королева, Н.В. Туркина, канд мед. наук, О.Г. Матвеева
Санкт-Петербург
E-mail: fvso@mail.ru

Представлены предложения по оптимизации работы медсестры процедурного кабинета; приведены результаты анкетирования пациентов, палатных и процедурных медсестер.

Ключевые слова: лечебно-профилактические учреждения, процедурная медсестра.



Опыт работы отечественных лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ) показывает, что при достаточно высокой клинической эффективности медицинских услуг их экономическая эффективность нередко оказывается низкой, медицинский персонал не всегда используется рационально [1].

Преобразования в сестринском деле как составная часть реформ в здравоохранении должны осуществляться на основе анализа качества сестринской помощи и определения как сильных, так и слабых сторон деятельности медсестер разных специальностей, работающих в разных учреждениях здравоохранения с разными категориями пациентов [2–4].

Мы поставили перед собой задачу разработать предложения по оптимизации деятельности медсестры процедурного кабинета. Было проведено анкетирование 213 пациентов, проходивших лечение в стационаре, а также палатных и процедурных медсестер (29 человек).

Работа проводилась в несколько этапов. На 1-м этапе анализировали условия работы процедурных медсестер 6 отделений стационара. Оказалось, что

при высоком годовом обороте койки ни в одном из отделений не соблюдается рекомендуемое (1:4) соотношение численности врачей и медсестер (рис. 1).

Это приводит к увеличению нагрузки процедурных медсестер, что, в свою очередь, способствует уменьшению у них личного времени и увеличению переработки (рис. 2).

Чрезмерная нагрузка снижает удовлетворенность работой (рис. 3).

Изучение удовлетворенности пациентами работой процедурных сестер показало, что большинство пациентов довольны тем, как их обслуживают, но отмечают, что загруженность не позволяет процедурной медсестре своевременно реагировать на просьбы (рис. 4).

На следующем этапе исследования процедурным медсестрам было предложено в течение 1 мес выполнять медицинские манипуляции по алгоритму, разработанному Ассоциацией медицинских сестер России. По истечении этого срока на базе отделения эндокринной хирургии был проведен повторный хронометраж работы процедурной медсестры. Временные затраты на основную деятельность сократились благодаря уменьшению переработки, увеличилось личное время (с 2,2 до 4,6%) и время на работу с документами (с 21,6 до 27,6%). В итоге экономия времени на основную деятельность составила 2,7%, на служебные разговоры – 51,6%, **что не может не быть признано положительным результатом исследования** (рис. 5).

Повторный опрос пациентов показал, что их оценка деятельности процедурных медсестер повысилась, а частота основной жалобы («несвоевременное реагирование на просьбы») значительно уменьшилось, что также подтверждает целесообразность выполненной работы.

Исходя из полученных данных, были предложены меры, способные оптимизировать работу процедурных медсестер:

- уточнить функциональные обязанности процедурных медсестер отделений;
- уточнить алгоритмы простейших сестринских манипуляций, проводимых в процедурном кабинете;
- ввести «Карту пациента процедурного кабинета», обучить медсестер процедурного кабинета ее правильному ведению;

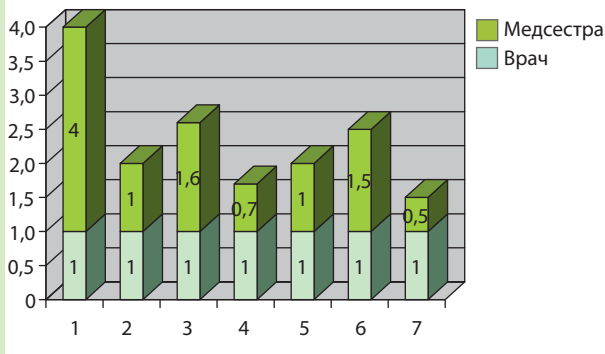


Рис. 1. Соотношение «врач–медсестра» в разных отделениях (%) в сравнении с рекомендуемым: 1 – рекомендуемое соотношение; 2 – кардиохирургическое; 3 – хирургическое; 4 – травматологическое; 5 – гинекологическое; 6 – урологическое; 7 – эндокринологическое отделения

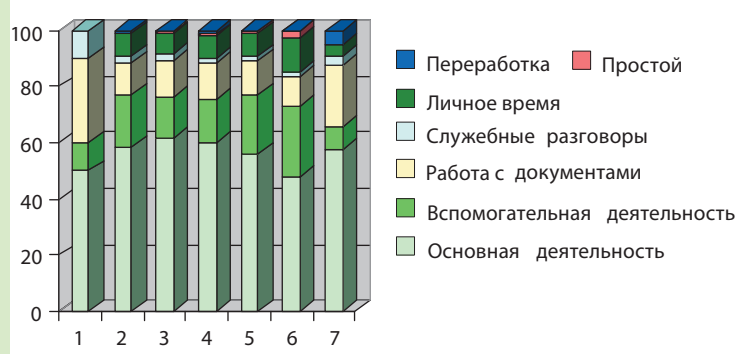


Рис. 2. Распределение (%) рабочего времени процедурных медсестер в разных отделениях: 1 – эталон; 2 – кардиохирургическое; 3 – хирургическое; 4 – травматологическое; 5 – гинекологическое; 6 – урологическое; 7 – эндокринологическое отделения

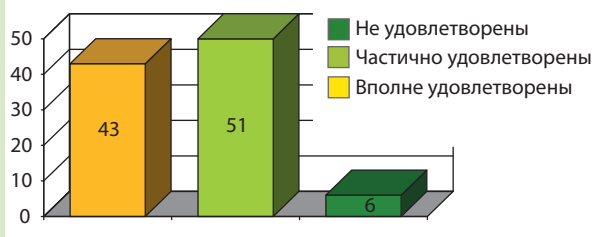


Рис. 3. Удовлетворенность (%) процедурных медсестер работой

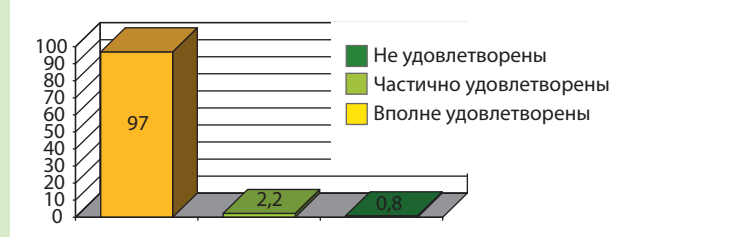


Рис. 4. Степень удовлетворенности пациентов (%) работой процедурных медсестер

- регулярно оценивать работу процедурных медсестер;
- для фиксирования недочетов завести «Журнал учета ошибок процедурной медсестры»;
- установить для медсестер процедурного кабинета фиксированное время приема пищи.

Таким образом, анализ работы медсестер процедурного кабинета показал, что основные потери рабочего времени связаны с неорганизованностью, отсутствием самодисциплины, неумением отделить главное от второстепенного.

Разработанные мероприятия, введение «Карты пациента процедурного кабинета» позволили оптимизировать работу процедурной медсестры.

Чтобы добиться в ЛПУ высокой производительности труда на каждом рабочем месте, прежде всего необходимо выявить и устранить факторы, приводящие к непроизводительным потерям времени, вскрыть и реализовать существующие резервы.

Привлечение к этой работе медсестры с высшим сестринским образованием, обладающей психологическими знаниями, ориенти-

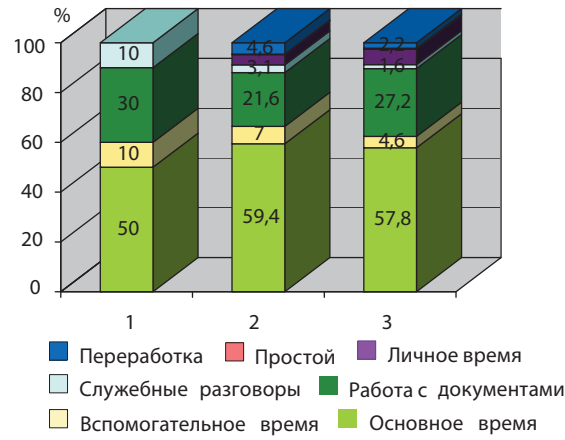


Рис. 5. Распределение (%) рабочего времени процедурных медсестер до введения алгоритма и после его введения: 1 – эталон; 2 – до введения алгоритма; 3 – после его введения

рующейся в современных теориях лидерства, менеджмента, способно обеспечить эффективную работу отделений и учреждения в целом.

Литература

1. Бессонов Ю.О. Стереотипы в восприятии медсестер // Медицинская сестра. – 2010; 4: 43.
2. Воробьева, П.А. Стандартизация сестринских услуг // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2007; 12: 7–15.
3. Коваленко Н.В. Роль Совета по сестринскому делу в формировании политики сестринского дела в ЛПУ // Главная медицинская сестра. – 2008; 4: 18–22.
4. Нестерова С.Е. Опыт организации самостоятельной работы медицинских сестер врачей общей практики // Главная медицинская сестра. – 2008; 5: 14–32.

OPTIMIZATION OF THE WORK OF A PROCEDURAL NURSE

K.V. Marilova; I.P. Koroleva; N.V. Turkina, Cand. Med. Sci.; O.G. Matveeva
Saint Petersburg

The paper provides proposals to optimize the work of a procedural nurse, by questioning patients and ward and procedural nurses.

Key words: therapeutic-and-prophylactic institutions, procedural nurse, patients.