

НЕОБХОДИМОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ В ПЕРИОПЕРАЦИОННЫЙ ПЕРИОД

В.Н. Борисова, Л.Л. Козлова

Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич, Архангельск

E-mail: fch@1gkb.ru

Показана роль медсестры в создании благоприятного для пациента психологического климата.

Ключевые слова: оперативное вмешательство, медсестры, пациенты, психологическая поддержка.



Любое оперативное вмешательство представляет собой стрессовую ситуацию, нарушающую психическое состояние пациента. Психологическая поддержка больных в предоперационном и послеоперационном периодах является важным направлением работы медсестры. В стационарном лечебном учреждении пациент оказывается в непривычных для него условиях, что вызывает чувство дискомфорта.

В отделении кардиохирургии и кардиохирургической реанимации Городской клинической больницы №1 им. Е.Е. Волосевич нами проведены беседы в свободной форме с пациентами и их анкетирование. Всего в беседах и анкетировании участвовали 50 больных (19 женщин и 31 мужчина в возрасте в среднем 65 лет – от 43 до 73). Все пациенты страдали заболеваниями сердечно-сосудистой системы и готовились к кардиохирургическим вмешательствам. Психологические проблемы испытывали все опрошенные. Чаще всего отмечались беспокойство, тревога, растерянность, сомнения (у 37%), чувство одиночества, дефицит общения с медицинским персоналом (у 23%), сильный страх перед хирургическим вмешательством из-за дефицита информации (у 22%), надежда на предстоящую операцию (у 15%), безразличие (у 3%).

Результаты опроса показали, что лечение и реабилитация без психологической поддержки не явля-

ются полноценными. Пациенты, которым предстоит операция на сердце, остро нуждаются в психологической поддержке, внимании и заботе медсестры. Для этих больных характерны повышенный уровень тревоги, депрессивный фон настроения, страх за будущее, боязнь болезненных ощущений, угнетенность собственной слабостью. В беседах с пациентами часто можно слышать такие слова, как «отчаяние», «ужас», «боль» и т.д. Правда, некоторые больные отрицают наличие страха, они считают, что «все получится», «будет новая жизнь без таблеток».

С пациентами сложно говорить на темы, не касающиеся предстоящей операции. Они надеются на профессиональное мастерство хирурга, операционной бригады, добросовестное выполнение манипуляций по уходу, а также на психологическую подготовку до операции и в послеоперационном периоде.

Полученные нами данные можно использовать на семинарах для медсестер на тему «Особенности профессионального общения с пациентами». К проведению таких семинаров необходимо в качестве консультантов привлекать врачей и других высококвалифицированных специалистов. Целесообразно подготовить справочный материал для медсестры по наиболее актуальным вопросам, а также памятки, тесты и анкеты для пациентов. Обучение можно организовать в индивидуальной и групповой формах – беседы, просмотр видеоматериалов, слайдов, видеороликов, ЛФК, тренинги с пациентами в условиях стационара.

Медсестра, как и врач, может играть большую роль в создании благоприятного психологического климата, формировании у пациента душевного равновесия.

PATIENT NEED FOR PERIOPERATIVE PSYCHOLOGICAL SUPPORT

V.N. Borisova, L.L. Kozlova

E.E. Volosevich First Town Clinical Hospital, Arkhangelsk

The paper shows the role of a nurse in creating a favorable psychological climate for a patient and ensuring a therapeutic and protective routine in a health care facility.

Key words: surgical intervention, nurses, patients, psychological support.