© А. Блэкман, 2009

ИСТОРИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СОЕДИНЕННОГО КОРОЛЕВСТВА*

А. Блэкман
Институт сестринского дела Ее Величества, Лондон

Статья посвящена истории Государственной службы здравоохранения Великобритании, развитию службы патронажных сестер, ее поддержке со стороны Института сестринского дела Ее Величества.

Ключевые слова: *сестринское дело, патронажная служба, Институт сестринского дела Ее Величества.*

История сестринского дела

Изначально медсестер нанимали для ухода за грудными детьми и присмотра за маленькими. В XV веке стали их использовать в большей степени для ухода за взрослыми, чем за детьми. Сестринским делом занимались монахини, а также женщины, работавшие в военном ведомстве. Поэтому сохранилась традиция называть старших по возрасту или положению медсестер просто сестрами (nurse переводится в зависимости от контекста и как медицинская сестра, и как сиделка, няня).

Серьезные изменения в сестринском деле, по большей части благодаря Флоренс Найтингейл, произошли во время Крымской войны. Найтингейл считала своим христианским долгом стать медсестрой, что она и сделала в 1845 г. Флоренс хотела ухаживать за бедными больными людьми не только в Англии, но и во всем мире.

Как только до нее дошли известия об антисанитарных условиях, в которых находились раненые и больные солдаты на Крымской войне, она с 38 медсестрами отправилась в британский лагерь в Крыму. На месте Ф. Найтингейл убедилась в том, что солдаты умирали из-за ужасающего уровня гигиены и инфекций гораздо чаще, чем от ранений. Она обнаружила также нехватку оборудования, перевязочного материала и лекарств. Солдаты гибли бессмысленно. Через 6 мес после приезда Флоренс смертность среди солдат упала на 40% благодаря ее работе по поддержанию чистоты, улучшению питания, изменению подхода к больному.

История Государственной службы здравоохранения Великобритании – NHS

По окончании Второй мировой войны правительство лейбористов осознало, что, если нация смогла объединиться для финансовой поддержки государства во время войны, то она сможет объединиться для того, чтобы профинансировать систему здравоохранения, предоставляющую бесплатные медицинские услуги. До войны здравоохранение в Великобритании было представлено частными компаниями, благотворительными учреждениями, а также военной медициной и было нацелено главным образом на предоставление услуг среднему и высшему классам британского общества, которые могли себе позволить платить за медицинскую помощь.

С момента создания службы NHS (5 июля 1948 г.) было решено, что все жители Туманного Альбиона будут зарегистрированы у врачей общей практики, специализирующихся на семейной медицине. Такие врачи работают в Центрах охраны здоровья (health center) и, являясь первичным звеном британского здравоохранения, осуществляют выявление и лечение острых и хронических состояний, а также при необходимости направляют пациентов на стационарное лечение в больницы. Впервые в Соединенном Королевстве все услуги по охране здоровья были объединены под эгидой одной организации. Между тем важно помнить, что врачи общей практики не являются штатными сотрудниками NHS: они работают независимо и оказывают определенные медицинские услуги для NHS на договорной основе.

Предусматривающий солидарную ответственность сторон договор между врачами общей практики и NHS Professionals (регулирующий орган, который заключает договоры с врачами общей практики от лица NHS), подлежит пересмотру каждые 2 года. Изначально планировалось, что NHS будет финансироваться за счет налогов, однако для поддержания работоспособности такой дорогостоящей организации потребовалось больше денег, и в 1952 г. было принято решение взимать с каждого жителя страны 1 шиллинг за все назначения и фиксированную плату в размере 1 английского фунта стерлингов за комплексное стоматологическое лечение.

NHS постоянно расширяется, в июле прошлого года служба отметила 60-летний юбилей. Сегодня NHS ведает здоровьем 60 млн человек. Вся эта система управляется государством в лице Департамента здравоохранения, который отвечает за 10 стратегических служб здравоохранения, ответственных, в свою очередь, за трасты первичной медико-санитарной помощи. Вышеуказанные стратегические службы здравоохранения и трасты являются региональными организациями, входящими в NHS. Они утверждают и оплачивают перечень услуг в зависимости от нужд и потребностей населения региона, а также от государственной политики в области здравоохранения.

Трасты первичной медико-санитарной помощи ведают всеми видами амбулаторной помощи, и именно с них начинается оказание любых медицинских услуг в рамках NHS. В штабы трастов входят среди прочего врачебный, сестринский, парамедицинский и администра-

*Перевод выполнен ***П. Зайцевым,*** ММА им. И.М. Сеченова

тивный персонал. На трасты приходится до 80% всего бюджета NHS; в настоящее время в Англии насчитывается 152 траста первичной медико-санитарной помощи. Все они оказывают услуги, исходя из потребностей того района страны, в котором действуют. В настоящее время в NHS работают 1,5 млн человек, в том числе 400 тыс. медсестер и более 100 тыс. патронажных сестер.

Текущий бюджет NHS – 94 млрд английских фунтов стерлингов (в 1948 г. бюджет службы составлял 437 млн фунтов). Охрана здоровья в каждом графстве в конечном счете управляется Государственной службой здравоохранения, но существуют особенности политики здравоохранения и оказания медицинской помощи. По этой причине в каждом графстве имеется свой департамент здравоохранения, который ведет некоторые программы совместно с соседними графствами, однако имеет и свои, сугубо внутренние программы, стандарты и нормативы, на которые опирается в повседневной работе.

Роль патронажной сестры

Все медсестры в Соединенном Королевстве обязаны пройти трехлетний дипломный курс или курс на присвоение ученой степени (*от бакалавра и выше – прим. пер.*). Специальности, связанные с уходом за больными, преподаются в высших учебных заведениях. После трехлетнего курса медсестра может выбирать между патронажной работой в первичном звене и работой в стационаре. Исторически сложилось так, что медсестры начинали свою работу в больницах, однако сейчас гораздо чаще они идут в первичное звено здравоохранения сразу по окончании обучения. Если медсестра решает получить полный сестринский диплом, то дополнительно она может учиться еще 1 год для получения более высокой ученой степени, углубленной специализации в какой-либо области медицины. Патронажные сестры проходят обучение по специальной программе в течение либо 1 года при очной форме обучения, либо модульное обучение в течение большего периода. После получения ученой степени медсестра (nurse) становится «сестрой» (sister) или «руководителем команды» (team leader), что указывает на ее возросшие статус и заработную плату.

В английском здравоохранении патронажными называют медсестер, работающих по широкой программе амбулаторной практики в центрах охраны здоровья, домах сестринского ухода, социальных службах, школах. Можно сказать, что патронажные сестры заботятся о пациентах «от колыбели до могилы». Сам термин «патронажная сестра» предусматривает широкий диапазон разных специализаций. Ниже приведены некоторые из них, но список далеко не полный:

- участковая медсестра (работает от центра охраны здоровья и ответственна за вверенный район);
- детская патронажная медсестра;
- школьная медсестра;
- медсестра по паллиативному уходу (уход за умирающими);
- патронажная акушерка;
- патронажная психиатрическая медсестра;
- патронажная медсестра по обучению пациентов с ограниченными возможностями;
- патронажная медсестра по проведению санитарно-просветительской работы;
- практикующая медсестра общей практики (работает с врачами общей практики);
- медсестра дома сестринского ухода;
- пенитенциарная медсестра (работа в исправительных учреждениях);
- медсестра по неотложным состояниям.

Работа патронажной сестрой существенно отличается от работы в стационаре. Многие медсестры могут найти себя, работая автономно, с большей независимостью, часто посещая пациентов на дому, благодаря чему, у многих из них устанавливаются дружеские взаимоотношения с пациентами.

По мере роста NHS и возрастания затрат пришло и понимание того, что здравоохранение менее затратно в амбулаторных условиях. Это обусловило перенесение центра тяжести на койко-сберегающие технологии медицинской помощи, когда пациентам предлагается больший выбор услуг ближе к дому. Это означает, что патронажные сестры сегодня должны быть высоко-

классными специалистами, инновационными лидерами, способными использовать возможности стремительной трансформации NHS.

Институт сестринского дела Ее Величества

В 1859 г. ливерпульский филантроп Вильям Рэтбон, нанял медсестру Мэри Робинсон для ухода на дому за своей умирающей женой. Эта ситация натолкнула Вильяма на мысль, что для малоимущих жителей Ливерпуля будет большим благом в случае болезни получать квалифицированную помощь на дому, и он попросил Мэри помочь ему обучить некоторое количество медсестер для ухода на дому за больными жителями города. Районные сестринские службы начали появляться по всей стране, но, создаваемые и управляемые различными благотворительными организациями, действовали весьма разрозненно.

В 1887 г., когда В. Рэтбон был членом парламента, Женский юбилейный фонд (*организованный к 50-летию восшествия на престол королевы Виктории – прим. пер.*) преподнес королеве 70 тыс. фунтов стерлингов, которые она решила использовать для устройства школы патронажных медсестер в Лондоне. После нескольких переименований Школа стала известной как Институт сестринского дела Ее величества. Институт должен был готовить «трижды обученных» медсестер (выпускники становились одновременно патронажными медсестрами, санпросветработниками и акушерками, т.е. специалистами для ухода на дому за людьми всех возрастов).

В 1967 г. правительство взяло на себя подготовку патронажных медсестер, организовав лекции и практические занятия в школах сестринского дела, а также распределение медсестер для стажировки в первичное звено здравоохранения. Был сформирован государственный учебный план для медсестер, утвержденный правительством. К этому моменту Институт сестринского дела Ее Величества выпустил уже 33 908 медсестер. Сегодня Институт не проводит обучение, но продолжает поддерживать патронажных медсестер путем:

- инвестиций в проекты, реализуемые патронажными медсестрами, а также предоставляя помощь нуждающимся патронажным сестрам;
- вовлечения патронажных медсестер в процесс разработки тех программ, которые затрагивают их деятельность и влияют на государственную политику в области здравоохранения;
- мотивации патронажных медсестер к полному раскрытию своих способностей во благо общества.

В этих целях осуществляется ряд проектов, некоторые из которых кратко изложены ниже.

Инновационный фонд

Предоставляет финансирование до 7500 фунтов стерлингов медсестрам, планирующим проекты, которые изменят жизнь пациентов к лучшему. В дополнение к финансированию медсестры получают однолетнюю программу профессионального развития для поддержки проекта и повышения своего образовательного уровня. Чтобы проект мог быть субсидирован и приносил прямую выгоду пациентам, его должна возглавлять патронажная медсестра. Заявители должны также продемонстрировать:

- новые и инновационные методы работы;
- вовлеченность пользователя в развитие проекта;
- междисциплинарный подход;
- измеримые результаты.

На сегодня мы профинансировали различные проекты: от борьбы с детскими запорами до волонтерской помощи пожилым, занятий фитнесом для людей с ограниченными образовательными возможностями и занятия творчеством при паллиативном уходе. Институт ведет также несколько совместных проектов с обществами по рассеянному склерозу и болезни Альцгеймера. Инновационный фонд основан в 1992 г. и с этого времени обеспечивает финансирование 169 проектов с участием 250 патронажных медсестер. В 2007 г. 14 проектов с участием 48 патронажных медсестер помогли 2876 пациентам.

Медицинские сестры Ее Величества

Медсестры, подготовленные Институтом сестринского дела Ее Величества до момента прекращения обучения в 1967 г., были известны как медицинские сестры Ее Величества. В 2007 г. Институт учредил почетное звание Медицинской сестры Ее Величества для поощрения развития патронажными медсестрами своих профессиональных умений, улучшения практических навыков и развития в себе качеств лидера. Это почетное звание означает для медсестер формальное признание преданности сестринскому делу, возможность быть взаимосвязанными как с другими признанными медсестрами, так и с организацией, занимающейся поддержкой сестринского дела уже более 120 лет. Почетное звание доступно для всех патронажных медсестер с более чем трехлетним стажем и приверженностью к постоянному улучшению своих практических знаний, умений и навыков.

Учреждение почетного звания Медицинской сестры Ее Величества способствует повышению статуса профессии.

Инициатива по охране здоровья бездомных

Нам повезло получить финансовую поддержку Фонда «Большая лотерея» и мы использовали полученные деньги, чтобы запустить Инициативу по охране здоровья бездомных, которая направлена на поддержку медсестер, осуществляющих уход за бездомными. Членство в Инициативе – бесплатное. Становясь членом Инициативы, Вы можете получать поддержку таких же, как Вы, посредством встреч и конференций в рамках Инициативы, получать доступ к профессиональному развитию, обновляемым информационным ресурсам, возможность вносить свой вклад в государственную политику в этой области, а также улучшать уход за бездомными. У нас есть ответственный сотрудник, работающий на полную ставку и полностью занятый в Инициативе: он ведет все проекты, а также организует связанные с ней мероприятия.

Финансовая поддержка

Материальная поддержка оказывается всем нуждающимся патронажным медсестрам, как работающим, так и тем, кто вышел на пенсию и попал в затруднительное положение не по своей вине. У нас есть возможность предоставить один из однократных грантов на поддержку домашнего хозяйства, оплату

коммунальных платежей, медицинского оборудования или просто ежеквартальные платежи. Мы не можем помочь с оплатой жилья, сестринского ухода, медицинской помощи, похоронных услуг или предоставлять кредиты и ссуды. У нас также есть частично занятый сотрудник по социальному обеспечению, который помогает перенаправлять запросы в другие организации, если мы не в состоянии помочь.

Влияние на государственную политику в области здравоохранения

Институт сестринского дела Ее Величества использует любую возможность влиять на государственную политику в области здравоохранения. Мы хотим, чтобы наши голоса были услышаны, хотим постоянно участвовать в государственных консультациях Департамента здравоохранения и других организаций, а также распространяем коммюнике с тем, чтобы быть в курсе текущей государственной политики.

Профессиональные сайты

Существуют профессиональные сайты для широкого круга наших членов; в Сети зарегистрированы 1100 человек. Имена и контактные данные хранятся в базе данных, доступных по Интернету, и сгруппированы по специальностям. Например, у нас есть сеть медсестер-партнеров (медсестер, являющихся вместе с врачами общей практики соучредителями центров охраны здоровья), сеть медсестер, ухаживающих за тяжелобольными пациентами, и сеть медсестер-лидеров. Интернет-форум патронажных медсестер насчитывает 510 членов. В ближайшем будущем мы планируем дальнейшее развитие профессиональных сетей.

Институт сестринского дела Ее величества является зарегистрированным благотворительным учреждением, поэтому существует на пожертвования частных лиц.

Послесловие

Со времен Вильяма Рэтбона и Мэри Робинсон мы прошли долгий путь. Тем не менее мы продолжаем развиваться и улучшать сестринский уход в зависимости от запросов общества. Сегодня патронажным медсестрам необходимо прилагать усилия к тому, чтобы становиться лидерами в здравоохранении и пользоваться новыми технологиями. Внутри самой NHS существует множество противоречий, но мы должны быть благодарны тому, что имеем общедоступную службу охраны здоровья, и готовы бороться за соблюдение интересов пациентов, осуществляя высококачественный уход.

HISTORY PAGES OF THE STATE PUBLIC HEALTH SERVICE OF THE UNITED KINGDOM

A. Blackman
Her Royal Majesty Nursing Institute, London

The paper reports the history of the state public health service of the United Kingdom and the development of a service of visiting nurses and its support by Her Royal Majesty Nursing Institute.

Key words: *Florence Nightingale, nursing, visiting nurses, state public health service of the United Kingdom*