© Коллектив авторов, 2010

# ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ МЕДСЕСТРЫ

**Е.В. Мосолова, Л.П. Гуляева, Н.В. Филиппова, И.Г. Лазарева**
Краевая клиническая больница № 2, Хабаровск,
Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения Хабаровского края

**E-mail:** rec@mail. fesmu.ru

**Обсуждаются некоторые стороны практики операционной медсестры травматологического пункта.**

***Ключевые слова:*** *этика и деонтология, медсестра травматологического пункта.*

Этика как учение о морали определяет нормы добра и зла, чувство долга и ответственности перед окружающими, обществом, государством. Особый раздел этики – медицинская деонтология, базирующаяся на этических основах жизни современного общества.

Принципы морально-этического регулирования медицинской деятельности отражены в документах, утвержденных международными и национальными общественными организациями, и на этой основе регулируется профессиональная деятельность медицинских работников. Операционная медсестра травматологического пункта нередко сталкивается с нестандартными ситуациями, в связи с чем исключительно важно рассмотреть некоторые деонтологические аспекты работы специалистов этого профиля. Например, иногда возникают проблемы при оказании медицинской помощи лицам в состоянии алкогольного опьянения. Врач и медсестра при этом должны вести себя предельно сдержанно и лишь в крайнем случае прибегать к помощи милиции. У пациента травмпункта не должно сложиться впечатления, что о нем забыли, причем о каждом вмешательстве следует информировать больного.

Очень важный момент – характер общения с коллегами. Рационально построенные взаимоотношения между врачом и операционной медсестрой предусматривают разумное распределение обязанностей при условии абсолютного взаимного доверия. Медсестра, под наблюдением которой пациенты находятся больше времени, должна своевременно информировать врача о их самочувствии, состоянии, а врач обязан привлекать медсестру к использованию новых методов диагностики и лечения, в результате чего совершенствуются ее знания и умения.

Общаясь между собой, сотрудники должны учитывать присутствие больного. Никаких высказываний профессионального характера не должно быть. Неуместны также дискуссии по поводу хода операции. Смена инструментов должна производиться молча. Даже если ситуация – сложная, пациент должен быть уверен в нормальном ходе операции.

Операционная медсестра должна говорить негромко, не раздражаясь.

Сегодня в медицине, как и во всем обществе, процветает прагматизм, характерны пренебрежение правилами этики, конфликты между медицинскими работниками и больными. Анализ жалоб больных за период 2007–2008 гг., проведенный в многопрофильном стационаре, позволил выделить факторы, способствующие возникновению конфликтных ситуаций: неудовлетворительный внешний вид, несвежий халат, отсутствие бейджика с указанием должности, фамилии, имени и отчества, неаккуратная прическа, грязные ногти; неуважительный стиль общения, чего медсестра никак не должна допускать, даже если пациент вызывает отрицательные эмоции; наличие у персонала вредных привычек (стойкий запах сигаретного дыма, острой пищи, привычка беседовать с пациентами, не удалив изо рта жвачки) не способствуют повышению авторитета медсестры; нездоровый моральный климат в лечебно-профилактическом учреждении, влияющий на поведение отдельных сотрудников, вызывающий у них нервозность, что не может не сказываться на отношении к пациентам.

Соблюдение медицинским персоналом традиционных правил поведения повышает качество лечебного процесса, способствует установлению психологического контакта с больными. Сегодня в свод этих правил входит необходимость получения от больного информированного согласия на вмешательство, что предусматривает обеспечение пациента компетентной информацией. Надо помнить: недостаточность информации может повлечь за собой юридическую ответственность. Задача персонала – способствовать формированию у больного адекватного отношения к травме (болезни).

Наша работа требует полной самоотдачи, отнимает много времени и сил. При этом операционная медсестра обязана быть милосердной.

**DEONTOLOGICAL ASPECTS OF THE WORK OF A SURGICAL NURSE**

**E.V. Mosolova, L.P. Gulyaeva, N.V. Filippova, I.G. Lazareva**
Territorial Clinical Hospital Two, Khabarovsk,
Institute for Postgraduate Training of Healthcare Specialists of the Khabarovsk Territory

**Some aspects of the practice of a surgical nurse in a trauma center are discussed.**

***Key words:*** *ethics and deontology, trauma center nurse.*