

# Профессия медицинской сестры в Израиле: обзорный анализ образования, компетенций, практики и условий труда

К. Консон

Северо-Западный государственный медицинский университет им. И. И. Мечникова Минздрава РФ;  
Департамент Южного округа Министерства здравоохранения Израиля

## Информация об авторе:

Клаудия Консон, бакалавр сестринского дела, магистр в области медицинского менеджмента, прикрепленный исследователь кафедры семейной медицины ГБОУ ВПО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И. И. Мечникова» МЗ РФ; супервизор отдела гериатрии по сестринскому уходу Южного департамента Минздрава Израиля.

<https://orcid.org/0000-0002-8451-6180>

## Резюме

Система здравоохранения в Израиле в последние годы меняется в сторону повышения квалификации специалистов по сестринскому уходу. На государственном уровне в Израиле принято решение о стремлении формирования в максимально полном объеме штата специалистов по сестринскому делу с высшим образованием и как можно более расширенной квалификацией, таким образом категория «практикующих медсестер» постоянно снижается пропорционально общему числу специалистов. На фоне постоянного повышения продолжительности жизни и расширения группы пожилых граждан от общего числа населения Израиль, как и большинство развитых стран, столкнулся с нехваткой медицинского персонала в целом, и специалистов по сестринскому делу в частности. Для решения данной проблемы в министерстве здравоохранения Израиля разработана специализированная программа по поощрению обучения профессии медсестер и медбратьев, при этом акцент ставится на подготовку специалистов с высшим академическим образованием и со специализацией в конкретных областях медицины.

Данная статья проводит обзорный анализ системы образования специалистов по сестринскому делу и существующих в Израиле категорий медсестер и медбратьев; описывает условия труда и организацию защиты прав медсестер и медбратьев; демонстрирует статус специалистов по сестринскому делу и уровень их автономии в принятии профессиональных решений.

**Ключевые слова:** сестринское дело в Израиле, образование медицинских сестер в Израиле, компетенции медицинских сестер в Израиле, условия труда медицинских сестер в Израиле.

**Для цитирования:** Консон К. Профессия медицинской сестры в Израиле: обзорный анализ образования, компетенций, практики и условий труда. Медицинская сестра. 2020; 8 (22): 37–41. DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2020-08-07>

## Nursing in Israel: An Overview of Professional Training, Competencies, Practice Settings, and Working Conditions.

C. Konson,

North-West State Medical University named after I. I. Mechnikov Russian Health Ministry.

Department of the Southern District, Israeli Ministry of Health.

## Information about the author:

Claudia Konson, Bachelor of Nursing, Master in Medical Management, Fortified Researcher, Department of Family Medicine North-West State Medical University named after I. I. Mechnikov Russian Health Ministry, Geriatric Nursing Supervisor, Department of the Southern District, Israeli Ministry of Health. E-mail: [claudia.konson@gmail.com](mailto:claudia.konson@gmail.com), <https://orcid.org/0000-0002-8451-6180>.

## Abstract

The Israeli health care system has been changing in recent years towards improving the qualifications of nursing professionals. Israel has decided at the state level to form the maximum possible staff of nursing specialists with higher education and the broadest possible qualifications – thus the category of “practicing nurses” is constantly decreasing in proportion to the total number of specialists. Due to the continual increase in life expectancy and the expansion of the of the senior citizens group within the total population, Israel – like most developed countries – faced a shortage of medical personnel in general, and nursing specialists in particular. To address this problem, the Israeli Ministry of Health has developed a specialized programme to encourage training in the profession of nurses, with an emphasis on training specialists with high academic education and specialization in specific areas of healthcare.

This article provides an overview of nursing professional training system and the categories of nurses, in Israel, describes the working conditions and nurses rights protection issues, and demonstrates the status of nursing professionals and their level of autonomy in professional decision making.

**Key words:** Nursing in Israel, Israeli nurses’ professional training, Israeli nurses’ competencies, Israeli nurses’ working conditions.

**For citation:** Konson C. Nursing in Israel: An Overview of Professional Training, Competencies, Practice Settings, and Working Conditions. The Nurse. 2020; 8 (22): 37–41.

DOI: <https://doi.org/10.29296/25879979-2020-08-07>

## Профессия

Каждый желающий получить профессию медсестры/медбрата в Израиле обязан получить лицензию министерства здравоохранения и зарегистрироваться в реестре имеющих право оказывать сестринскую помощь в соответствии с израильским законом [1].

Для этого следует соответствовать ряду критериев, отражающих профпригодность кандидата: общая пригодность определяется объективными данными (состояние здоровья, отсутствие криминального прошлого, житель Израиля); профессиональная пригодность следует из: а) признания министерством здравоохранения программы обучения и учреждения, где кандидат проходит обучение, б) достижения кандидата во время обучения и прохождение государственного экзамена на лицензию [2]. В случае, если кандидат сдавал экзамен не на иврите, а на другом языке, лицензию на трудовую деятельность в сестринском деле он получает только после прохождения экзамена на знание иврита на требуемом уровне. Подготовкой профессиональных медсестер и медбратьев занимаются ВУЗы, а также некоторые медицинские центры.

В случае, если кандидат прошел обучение за границей, в отделе сестринского дела в министерстве здравоохранения проверяется соответствует ли пройденное обучение израильским критериям, в случае неполного соответствия кандидат проходит дополнительные курсы по пополнению знаний касательно законодательной базы, инструкций и норм работы в Израиле. Данные курсы доступны на шести языках, в том числе и на русском. По завершении данного курса кандидат обязан сдать государственный экзамен для подтверждения своей компетенции.

Ответственным за определение основных параметров аккредитации, обеспечивающим качество ухода, предоставляемого дипломированными медсестрами, регистрацию и управление вопросами, связанными с лицензированными медсестрами, является отдел аккредитации министерства здравоохранения. Данное ведомство среди прочего ответственно за признание квалификации учебных заведений, определение требований учебной программы, контролирует соблюдение данных требований и уровня преподавания, а также проводит государственные регистрационные экзамены по сестринскому делу и выдает лицензии в случае исполнения всех необходимых условий.

## Профиль

В израильской системе здравоохранения действует порядка 70 тысяч медсестер и медбратьев, это примерно шесть специалистов по сестринскому делу на 1000 жителей страны [3]. Средний возраст специалистов составляет 44 года, подавляющее большинство из них женщины – 85%, лишь 15% медбрата. Одной из целей отдела сестринского дела министерства здраво-

охранения является повышение числа специалистов, так как всем понятно, что в свете постоянного роста продолжительности жизни в Израиле, которая на данный период времени составляет 83 года, и увеличения части пожилого населения от общего числа жителей Израиля, 12% населения страны старше 65-и лет [4], нагрузка на систему здравоохранения в целом и на специалистов в сфере медицины также повысится. Для решения нехватки квалифицированного персонала разработаны различные программы поощрения обучения (субсидии и стипендии для студентов), курсы переквалификации для людей с высшим образованием.

Обучение профессии медсестры/медбрата происходит на платной основе в соответствии с установленными министерством здравоохранения уровнем и порядком оплаты обучения.

## Категории специалистов сестринского дела в Израиле

Сфера сестринского дела в Израиле состоит из 4-х категорий: практикующие медсестры и медбратья; дипломированные медсестры и медбратья с академической степенью; дипломированные медсестры и медбратья с академической степенью и повышенной квалификацией; специализирующиеся дипломированные медсестры и медбратья с академической степенью.

## Практикующие медсестры и медбрата

Практикующие медсестры и медбрата — это базисный уровень образования специалистов по сестринскому делу в Израиле. Число данных специалистов от общего количества медсестер составляет менее 20% и постоянно снижается, так как на государственном уровне поставлена цель, чтоб все специалисты по сестринскому делу имели высшее образование [5]. Данная категория медсестер и медбратьев пополняется в основном за счет тех, кто получил профессию за рубежом и переехал на постоянное место жительства в Израиль, в этом случае требуется восполнение не хватающих знаний, израильских норм и законодательства и прохождение экзамена на знание языка.

Практикующие медсестры и медбрата работают в медицинских учреждениях под контролем дипломированных медсестер и медбратьев с высшим образованием и содействуют им в уходе за пациентами. В обязанности практикующих медсестер и медбратьев входит забота о благополучии пациента (например, соблюдение личной гигиены, купание, одевание и т.д.), наблюдение за показателями здоровья, проведение постоянных перевязок, уход за выделениями, выдача лекарств, кормление пациента, сбор анализов. В рамках оказания сестринского ухода им запрещено проводить инвазивные процедуры [6].

### **Дипломированные медсестры и медбратья с академической степенью**

Программа обучения дипломированных специалистов на степень бакалавра по сестринскому делу рассчитана на четыре года обучения. Основная программа обучения состоит из 126-и академических единиц, из которых 100 теоретическое обучение и 26 клиническая практика.

Основная программа обучения состоит из 4-х учебных разделов:

1. Раздел основных наук состоит из таких предметов как социология, психология, химия/биохимия, анатомия и физиология, микробиология, вирусология, иммунология, фармакология, патология, питание и диететика, эпидемиология.

2. Раздел наук о сестринском деле состоит из таких предметов как этика, знание законов, теория сестринского дела, основные и высшие потребности, общественное здоровье, физическая оценка, принципы клинического сестринского дела, межличностное общение, обеспечение качества ухода, инструктаж и поддержка, ведение ухода за больным.

3. Раздел клинических наук состоит из таких предметов как внутренние болезни, хирургия, гериатрия, акушерство и гинекология, ребенок и подросток, поликлиника, душевное здоровье и психиатрия, экстренная медицина и травматология, первая помощь и сестринская работа в экстренных случаях.

4. Раздел изучения клинических дисциплин, завершающий программу обучения сестринскому делу, составляет: клиническая практика, которая будет проводиться только по окончании учебных программ, изложенных в пунктах 1, 2, 3. По завершении практических занятий кандидат обязан успешно пройти экзамены и получить должную характеристику на соответствие профессии.

Дипломированный специалист по сестринскому делу обладает полномочиями составления сестринского анамнеза; проведение оценки состояния здоровья, способностей и потребностей пациента; полномочия определения и вмешательства в критических случаях, при угрозе жизни; расшифровка результатов анализов; решение о проведении процедур в соответствии с профессиональной оценкой (наложение швов, бинтование ран и др.); полномочия задействования технического оборудования; проведение инструктажа, консультаций и образовательных программ; продвижение здорового образа жизни и пр.

### **Дипломированные медсестры и медбратья с академической степенью и повышенной квалификацией**

Дипломированный специалист в сестринском деле может повысить свою квалификацию, пройдя специализированный курс в определенной клинической сфере. По завершении специализированного

курса, на котором необходимо соответствовать требованиям программы, кандидат обязан пройти государственный экзамен, после которого ему предоставляются дополнительные полномочия.

Существуют такие курсы повышения квалификации как акушерство, предотвращение инфекций, превентивная медицина и укрепление здоровья, душевное здоровье, группа острых заболеваний у взрослых, общий курс острых заболеваний у взрослых (комбинированная интенсивная терапия, экстренная медицина, инсульт), общий курс острых заболеваний у детей (детская интенсивная терапия, интенсивная терапия – недоношенные младенцы), общий курс острых хронических заболеваний (гериатрия, онкология, нефрология, гастроэнтерология), общий курс хронических заболеваний (первичная медицина, сахарный диабет, восстановительное лечение), раны и стома, сердечная недостаточность, когнитивно-поведенческая психотерапия, выписывание повторных рецептов.

Прохождение вышеперечисленных курсов расширяют полномочия специалистов в соответствии со спецификой повышения квалификации. При этом количество часов обучения на курсах повышения квалификации дифференцировано в соответствии со сложностью обучаемого предмета, например, квалификация в гериатрии, онкологии детской реанимации и других направлениях подобной сложности требует 600 часов обучения; а курсы квалификации по уходу за проблемами стомы, сложными ранами и т.п. длятся 72 часа обучения.

### **Специализирующиеся дипломированные медсестры и медбратья с академической степенью**

В Израиле на данную должность претендуют специалисты со второй академической степенью (магистратура) и профессиональным опытом работы, связанным с диагностикой и уходом в определенных областях.

#### **Области специализации в сфере ухода**

1. Квалифицированные дипломированные медсестры и медбратья, специализирующиеся на паллиативной помощи, оказывают уход пациенту в терминальной стадии, подбирают лекарственные препараты, облегчающие и контролирующие симптомы болезни, консультируют и инструктируют больного и его родственников.

2. Квалифицированные дипломированные медсестры и медбратья, специализирующиеся на уходе за гериатрическим пациентом, оказывают стандартный уход при обычных болезнях, ответственны за выявление чрезвычайных ситуаций, обеспечивают первую медицинскую помощь в чрезвычайной ситуации, проводят комплексную гериатрическую

оценку и направляют к соответствующему медицинскому специалисту. Данная специализация появилась в последние 4 года в свете важности специализированного ухода за гериатрическими пациентами на фоне постоянного повышения продолжительности жизни и увеличения числа пожилых граждан в израильском обществе.

3. Квалифицированная медсестра и медбрат, специализирующиеся на уходе за больными сахарным диабетом, ответственны за контроль и компенсацию болезни до состояния, которое позволит нормальное функционирование в повседневной жизни, а также предоставляют консультации и инструктаж больным, их родственникам, и медперсоналу. Среди их полномочий раннее обнаружение отклонений в состоянии больного и направление к подходящему специалисту.

4. Квалифицированная медсестра и медбрат, специализирующиеся на уходе за недоношенными младенцами, оказывают медицинский уход родившимся значительно раньше срока, включая немедленное решение вопросов, связанных с регулярным уходом за недоношенными младенцами, распознавание экстренных ситуаций и обеспечение первой медицинской помощи в экстренных и опасных для жизни ситуациях, консультируют и инструктируют родителей недоношенного младенца и медперсонал.

5. Квалифицированная медсестра и медбрат, специализирующиеся на работе в хирургии, обеспечивают комплексный медицинский уход больному, находящемуся на госпитализации в хирургическом отделении больницы. В их обязанности входят стандартный повседневный уход, регулирование симптомов, наблюдение и выявление экстренных ситуаций и обеспечение первой медицинской помощи в экстренных и опасных для жизни ситуациях, а также консультации и инструктаж больному, его родственникам и персоналу отделения.

По данным исследований, специалисты с высшим образованием и, следовательно, с более высоким профессиональным уровнем, с одной стороны, имеют более высокую самооценку, с другой, наличие высокой квалификации повышает престиж специалистов по сестринскому делу и позволяет им получить больше полномочий в принятии решений и в ходе клинической практики [7].

### **Зарплата и защита прав**

По данным отдела заработной платы министерства финансов Израиля средняя зарплата медсестер и медбратьев в Израиле составляет порядка 19.000 шекелей в месяц (примерно 5.500\$ в месяц) [8].

Заработная плата специалиста по сестринскому делу зависит от ряда факторов - два основных составляющих уровня оплаты труда: специализация (основное образование и курсы повышения квалифи-

кации) и профессиональный стаж. По результатам исследования крупнейшего в Израиле агентства трудоустройства All-Jobs средняя предлагаемая заработная плата для начинающих специалистов по сестринскому делу составляет 10.290 шекелей (порядка 3.000\$ в месяц), что равно средней заработной плате на израильском рынке труда [9].

Ключевую роль в определении условий труда и защите прав медсестер и медбратьев играет профессиональное объединение Профсоюз медицинских сестер и медбратьев в Израиле, который входит во Всеизраильский профсоюз трудящихся. Речь идет о влиятельной организации, объединяющей большинство специалистов по сестринскому делу. Именно Профсоюз медицинских сестер и медбратьев в Израиле заботится о подписании коллективного договора с министерством финансов Израиля касательно условий и оплаты труда, а также профессионального статуса специалистов. «Профсоюз медсестер и медбратьев стремится к сбалансированному достижению различных целей: персональное благо с учетом единства коллектива, продвижение экономических прав наряду с повышением профессионализма и статуса специалистов, защита прав медсестер и медбратьев, но не за счет блага пациентов», - говорится в декларации целей профессионального объединения [10]. Одним из действенных инструментов достижения целей профсоюза являются забастовочные меры, которые хоть и редко, но применяются. Так, например, в последний раз данная мера была реализована 20 июля 2020, в разгар кризиса, связанного с пандемией коронавируса, было объявлено о трудовом конфликте, после чего из-за забастовки медбратьев и медсестер система здравоохранения Израиля перешла в режим работы «чрезвычайной ситуации» (оказание жизненно важных услуг, прекращение elective процедур). Единственным требованием профсоюза было расширение штата специалистов по сестринскому делу и выделение дополнительных ставок в израильских больницах. Требования медсестер и медбратьев поддержали главы всех крупнейших израильских больниц, а также министр здравоохранения Израиля. Забастовка продлилась менее 24 часов, после чего было решено о выделении финансирования на расширение штата медсестер и медбратьев в медицинских учреждениях.

### **Роль медсестры/медбрата**

Израильская система оказания медицинской помощи пациентам ориентирована на мультидисциплинарный подход, при котором у каждого специалиста важная роль в составлении плана лечения. Окончательное решение касательно диагноза и медицинского вмешательства остается за врачом, он же несет основную ответственность за успех лечения,

вместе с тем, медицинская сестра или медбрат играют наиважнейшую роль в процессе, ведь именно на них возлагается основной труд в ходе оказания помощи.

Наилучшим образом разделение обязанностей и роль медсестры/медбрата в израильской системе описал в интервью проф. Цви Дволацки, получивший образование и начавший карьеру в ЮАР, а затем проработавший в Израиле более 40 лет. «В ЮАР была очень понятная пирамида медицинских специальностей. Врач находился на пике пирамиды, медсестра была намного ниже. На всё, что говорил врач, медсестра отвечала: «Да, доктор». В Израиле пирамида построена не таким образом. Есть случаи, когда медсестра принимает решения, говорит врачу, что делать. Правильно работать как команда, в которой нет одного члена команды, который важнее другого. Каждый выполняет свою часть на 100%, и в итоге это 100% пациента. И это важно» [11].

О самоидентификации специалистов свидетельствуют исследования, по результатам которых три четверти опрошенных медсестер (73%) считают, что в ходе работы они имеют высокий уровень автономии, 85% медсестер отметили, что за последние годы формат их работы значительно изменился в сторону самостоятельного принятия решений [12].

### Выводы

Сестринское дело в Израиле является почетной и востребованной профессией. Вместе с тем, на данный момент общепризнанным фактом остается нехватка квалифицированных медицинских специалистов, вызванная в первую очередь положительным приростом населения, а также продолжительностью жизни, что ведет к старению населения и увеличению группы населения с хроническими заболеваниями. В этой связи в министерстве здравоохранения разработан план привлечения новых специалистов и предоставления различных льгот тем, кто начинает обучение специальности медсестры или медбрата.

Полномочия медсестер и медбратьев в Израиле определяются уровнем образования и квалификации, они являются ключевыми членами мультидисциплинарного коллектива и от их работы во многом зависит успех лечения пациентов.

Об уровне специалистов по сестринскому делу наилучшим образом говорит отношение к ним и их работе самих пациентов. По результатам опроса, проведенного министерством здравоохранения Израиля, выяснившего мнение 3845 пациентов по окончании госпитализации [13], работа медсестер в различных отделениях заслужила оценки от 8,0 до 8,4 по десятибалльной шкале, при этом наивысший балл пациенты ставили медсестрам за их профессионализм.

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Статья не имеет спонсорской поддержки.

The author declares no conflict of interest.

The article is not sponsored.

### Литература

1. Израильское законодательство: Закон о здоровье нации, 1940, параграф 19. URL: [https://www.nevo.co.il/law\\_html/Law01/049\\_001.htm](https://www.nevo.co.il/law_html/Law01/049_001.htm) (дата обращения: 09.10.2020)
2. Процедура получения лицензии на деятельность специалиста по сестринскому делу // Министерство Здравоохранения Израиля. URL: [https://www.nevo.co.il/law\\_html/Law01/049\\_001.htm](https://www.nevo.co.il/law_html/Law01/049_001.htm) (дата обращения: 01.10.2020)
3. Программа работы Управления сестринского дела на 2020 год // Министерство Здравоохранения Израиля. URL: [https://www.health.gov.il/UnitsOffice/nursing/Documents/nr\\_annual2020.pdf](https://www.health.gov.il/UnitsOffice/nursing/Documents/nr_annual2020.pdf) (дата обращения: 30.09.2020)
4. Подборка данных о гражданах Израиля в возрасте 65 лет и старше к Международному дню пожилых граждан, 2020 год // Отчет Центрального Статистического Бюро Израиля. URL: [https://old.cbs.gov.il/reader/newhodaot/hodaa\\_template.html?hodaa=202011314](https://old.cbs.gov.il/reader/newhodaot/hodaa_template.html?hodaa=202011314) (дата обращения: 04.10.2020)
5. Nerel, N., Yair, Y., Samuel, H., Riba, S., Reicher, S., Toren, O. Registered Nurses in Israel: Workforce Supply – Patterns and Trends // JDC-Brookdale Institute Publications. URL: <https://brookdale.jdc.org.il/wp-content/uploads/2018/01/557-10-NursesStudy-ES-ENG.pdf> (дата обращения: 07.10.2020)
6. Расширение штата специалистов по сестринскому делу – обновление от 18 сентября 2017 года // Директива Управления сестринского дела в Министерстве Здравоохранения Израиля. URL: [https://www.health.gov.il/hozer/ND120\\_2017.pdf](https://www.health.gov.il/hozer/ND120_2017.pdf) (дата обращения: 10.10.2020)
7. Toren, O., Kerzman, H., Kagan, I. The Difference Between Professional Image and Job Satisfaction of Nurses Who Studied in a Post-Basic Education Program and Nurses with Generic Education: A Questionnaire Survey // Journal of Professional Nursing, Volume 27, Issue 1, January–February 2011, Pages 28-34.
8. Отчет о расходах на выплату заработных плат в государственном секторе 2017 году // Отдел заработных плат и коллективных договоров в Министерстве Финансов Израиля. URL: [https://www.gov.il/BlobFolder/news/press\\_11022019/he/PressReleases\\_files\\_SalaryExpenses\\_Report2017-extended.pdf](https://www.gov.il/BlobFolder/news/press_11022019/he/PressReleases_files_SalaryExpenses_Report2017-extended.pdf) (дата обращения: 12.10.2020)
9. Отчет о вакансиях и предлагаемой заработной плате специалистам по сестринскому делу // Агентство All-Jobs. URL: <https://www.alljobs.co.il/User/SalaryCompound/position/?JobCategoryId=538> (дата обращения: 11.10.2020)
10. Профсоюз медицинских сестер и медбратьев в Израиле [Электронный ресурс] URL: [http://www.inu.org.il/?page\\_id=24](http://www.inu.org.il/?page_id=24) (дата обращения: 03.10.2020)
11. Интервью профессора Цви Дволацки [Электронный ресурс] URL: [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid=740991443157350&id=174924466430720&notif\\_id=1602500078392250&notif\\_t=page\\_post\\_reaction](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=740991443157350&id=174924466430720&notif_id=1602500078392250&notif_t=page_post_reaction) (дата обращения: 12.10.2020)
12. Nissanholtz-Gannot, R., Rosen, B., Hirschfeld, M. The changing roles of community nurses: the case of health plan nurses in Israel // Israel Journal of Health Policy Research, vol. 6, Article number: 69 (2017)
13. Отчет об опросе пациентов хирургических и терапевтических отделений касательно удовлетворенности работой специалистов по сестринскому делу // Управление сестринского дела и Отдел общей медицины в Министерстве Здравоохранения Израиля. URL: <https://www.health.gov.il/UnitsOffice/nursing/research/Documents/satisfaction-nursing.pdf> (дата обращения: 10.10.2020).