

Рецензия на книгу Т.В. Матвейчик, Г.В. Гатальская
«Медицинская сестра и пациент: эффективная коммуникация». Минск: БелМАПО, 2022. – 153 с.

Очень полезную книгу получили преподаватели и студенты медицинских училищ и колледжей. Медицинская сестра и пациент – их эффективность взаимодействия – центральные педагогические и психологические проблемы при подготовке медицинских сестер. Тема прямо касается и врачей, и социальных работников, и педагогов системы дополнительного медицинского образования, и руководителей организаций системы здравоохранения всех уровней.

Доцент Т.В. Матвейчик и доцент Г.В. Гатальская представляют ведущие белорусские вузы – Белорусскую медицинскую академию последипломного образования и Институт бизнеса и менеджмента технологий Белорусского государственного университета. Им удалось создать крайне оригинальное учебно-методическое пособие «Медицинская сестра и пациент: эффективная коммуникация». Труд – актуальный в плане педагогической поддержки обучения медицинских работников навыкам в области эффективного взаимодействия с пациентами. Это то, что вроде не вызывает сомнений, но является безусловно труднодостижимой целью. Кстати, соответствует направлению, избранным ВОЗ как одно из ведущих – 2021 год был объявлен Международным годом медико-санитарных и социальных работников. Хотя мы и критикуем ВОЗ, но некоторые его решения бывают весьма разумными.

Подчеркнем наличие в Республике Беларусь современных нормативных актов – «Концепции развития в Республике Беларусь сестринского дела на 2021–2025 годы» (далее – Концепции), «План мероприятий (дорожная карта) по реализации Концепции», безусловно учитывающих доклад ВОЗ «О состоянии сестринского дела в мире: вложение средств в образование, рабочие места и воспитание лидеров» (Копенгаген, 2020). Важный и весомый факт – отсутствие аналогов: публикаций подобного масштаба по конфликтологии в ее прикладном использовании для медицинских работников среднего звена в последнее десятилетие не выходило.

Модель эффективной коммуникации формирует научную базу к обучению студентов основам взаимодействия, отвечает практическим потребностям эффективного общения медицинских работников, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов при взаимодействии с пациентами и/или коллегами по работе. В пособии активно используются результаты последних исследований по психологии, социологии, конфликтологии. Рассматриваются причины медицинских конфликтов, их динамика, переменные составляющие, барьеры в медицинской коммуникации, последствия, формы профилактики конфликтов. Надо учитывать, что все эти вопросы в той или иной степени входят в современные программы повышения квалификации главных врачей и главных медицинских сестер.

Практическая значимость пособия состоит в предлагаемой новой концепции эффективного взаимодействия в коллективе, медсестер между собой, а также медсестер и врачей, медсестер с пациентами. Многочисленные приложения и ситуационные задачи позволяют читателю сое-

динять теорию конфликтологии, психологии и социологии с медицинской практикой, в доступной манере предопределяют доступность и понимание сложных задач, стоящих при формировании поведения медицинского работника в конфликте. Как реагировать на провокационные высказывания пациента? Как совладать с сопутствующим конфликтом стрессом? Что мы знаем об индивидуальной конфликтологической культуре?

Другое достоинство учебного пособия является – четкая структура повествования, высокий уровень новизны, практические приложения с методиками по оценке собственных навыков коммуникации и практическими предложениями медицинским работникам о взаимодействии с пациентом. Значительный библиографический указатель (218 источников) позволяет расширить возможности познания предмета изучения.

Учебно-методическое пособие, несмотря как всегда на скромный тираж, оформлено на высоком полиграфическом уровне. Есть ли недостатки? Сейчас принято, особенно по отношению к диссертациям, обязательно подчеркивать недостатки. Рецензии без замечаний вызывают неодобрение в ВАК. Тень критики можно наложить на самую прекрасную книгу. Много терминов, что создает сложности для восприятия медсестре/студенту медучилища, есть нерасшифрованные сокращения (например, Vs-versus, т.е. «против») и другие необязательные замечания. Но повторяю, работа порождает совсем другие ассоциации – желание разобраться и анализировать. «Анатомия конфликта в медицинской среде» – благоприятная тема для препарирования недостатков профессиональной деятельности медицинских работников.

Книга «Медицинская сестра и пациент: эффективная коммуникация» ученых педагогов-новаторов Т.В. Матвейчик, Г.В. Гатальской весьма своевременное учебно-методическое пособие, в котором нуждается здравоохранение нашего союзного государства. Я рекомендовал бы его активное использование на территории России. Оно отвечает требованиям к работам подобного уровня, а внедрение высказанных предложений может благоприятно сказаться на деликатной области совершенствования деловых отношений среди медицинских работников среднего звена.

Высоко оценивая рецензируемый труд, предполагаем, что новое пособие окажет несомненную помощь обучающимся в системе дополнительного образования – главным врачам и сестринским руководителям, медицинским сестрам и помощникам врача по амбулаторно-поликлинической помощи, слушателям курсов повышения квалификации по смежным дисциплинам, специалистам, самостоятельно повышающим образовательный уровень в медицинской деятельности, будет полезно для социальных работников, а также для людей, интересующихся проблемами бесконфликтного позитивного взаимодействия в медицине.

*Главный редактор журнала «Медицинская сестра»,
профессор кафедры педиатрии с инфекционными заболеваниями
ФДПО РНИМУ им.Н.И. Пирогова К.И. Григорьев*